

## **COMUNICADO**

Se hace de conocimiento a los usuarios que la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento ILO S.A. no cuenta actualmente con un Texto Único de Procedimientos Administrativos. La EPS ILO S.A. se rige en las siguientes Resoluciones de Consejo Directivo:

- Resolución de Consejo Directivo Nro 053-2019-SUNASS-CD (Aprueban Metas de Gestión, Fórmula Tarifaria y Estructura Tarifaria que deberá cumplir EPS ILO S.A. en el quinquenio regulatorio 2020 - 2025, y emiten otras disposiciones)
- Resolución de Consejo Directivo Nro 011-2007-SUNASS-CD (Reglamento de la Calidad de la Prestación de Servicios de Saneamiento – TUO)
- Resolución de Consejo Directivo Nro 066-2006-SUNASS-CD (Reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicios de Saneamiento)

La Empresa.

Ilo, 02 de agosto del 2021.